Согласовано:
Представитель работников

_____Н.Б. Иванова
«18» 01 2024 года

Утверждаю:
Директор МАУ ДК «Металлург»

_____С.Е. Андрицкая
«18» 01 2024 года

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОТЕАТРА МАУ ДК «МЕТАЛЛУРГ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие правила посещения кинотеатра МАУ ДК «Металлург» (далее - Правила), расположенного по адресу: Свердловская область, г. Красноуральск, ул. Советская, д. 2, разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», «О конкуренции», в соответствии с Правилами оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 16.08.2021 г. № 1338.

Посетитель в момент покупки билета автоматически заключает договор на оказание услуг по показу фильмов (п.12 Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг).

1.2 Правила определяют порядок пропуска и нормы поведения граждан, находящихся в здании кинотеатра, которые направлены, в том числе, на предотвращение нарушений прав и свобод одних посетителей кинотеатра неправомерными действиями (бездействиями) другими посетителями кинотеатра. Посетители кинотеатра обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок и нормы нравственного поведения в кинотеатре и на прилегающей к кинотеатру территории (п.27 Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показам услуг).

1.3 Под сеансом здесь и далее следует понимать время, проведенное посетителем в зрительном зале. Сеанс включает в себя трейлеры будущих картин и непосредственно сам кинофильм.

1.4 Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и кинотеатром, а также автоматическим соглашением с Правилами посещения кинотеатра. Любой посетитель кинотеатра вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими Правилами.

1.5 В билете указывается возрастное ограничение на просмотр конкретного фильма (возраст со знаком «+»), что является предоставлением информации о возрастных ограничениях зрителю. Покупая билет, зритель подтверждает факт ознакомления с данным ограничением.

1.6 Любые ограничения и запреты, содержащиеся в настоящих Правилах, установлены в целях предотвращения и предупреждения нахождения на территории кинотеатра людей и предметов, которые могут служить угрозой причинения вреда другим посетителям кинотеатра, их имуществу и имуществу кинотеатра, препятствовать незамедлительной эвакуации посетителей кинотеатра в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

1.7 Настоящие Правила устанавливают порядок оказания услуг по показу фильмов в кинотеатре и доводятся до сведения кинозрителей путем размещения в кассовом зале и на официальном сайте кинотеатра. По требованию зрителей администратор или кассир кинотеатра может предоставить настоящие Правила в распечатанном виде.

Кинотеатр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале кинотеатра и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

1.8 Кинотеатр обязуется сделать всё возможное, чтобы киносеансы, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время. Администрация кинотеатра оставляет за собой право вносить изменения в расписание киносеансов и состав мероприятий без предварительного уведомления.

1.9 Администрация кинотеатра имеет право отказать в обслуживании зрителю, не допустить его в кинозал или удалить зрителя из зала в случае нарушения общественного порядка, причинения вреда имуществу кинотеатра или в случае нарушения зрителем данных правил.

1.10 Время работы кинотеатра:

Ежедневно с 10:00 часов и до окончания всех сеансов.

1.11 Администрация кинотеатра имеет право:

- устанавливать репертуарную политику и цены на билеты;

- попросить предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя, в случае если возникает необходимость установить возраст покупателя с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения;

- при нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих

зрителям и т.д.) вывести такого посетителя из кинотеатра и отказать в оказании услуг.

1.12 Посетители имеют право вносить свои замечания в «Книгу отзывов и предложений» (книга находится на вахте МАУ ДК «Металлург»).

2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ

2.1. Зритель может приобрести билеты на киносеансы в кассе кинотеатра, у уполномоченных лиц, действующих на основании гражданско-правового договора и он-лайн на сайте кинотеатра https://premierzal.ru/theatre/metallurg2/schedule.

2.2 Наличие билетов на конкретные даты и киносеансы зритель может уточнить в кассе.

2.3 Касса кинотеатра начинают свою работу в 09:30 (за 30 минут до начала первого сеанса), и заканчивают свою работу в течении 10 минут после начала последнего сеанса.

2.4 При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о наличии льгот и правилах посещения кинотеатра. Стандартная стоимость билетов на отдельные сеансы устанавливается приказом о ценах на билеты, при желании каждый посетитель может ознакомиться с приказом.

2.5 Приобретая билет на мероприятие, проводимое кинотеатром, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем, а также автоматически соглашается с изложенными в данном документе правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путём выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

Билет содержит:

- наименование и вид услуги (название картины);

- время оказания услуги (время начала сеанса);

- место проведения мероприятия (название зала), а также место зрителя в зрительном зале;

- возрастное ограничение на картину, установленное Министерством культуры РФ;

- цену услуги и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации, информацию.

2.6 Бронирование билетов осуществляется по телефону:

+ 7 (912) 230-55-33

2.7 Бронь на билеты снимается автоматически за 30 минут до начала сеанса. Если билеты не выкупаются до указанного времени, обязательства по бронированию отменяются, претензии по бронированию не принимаются.

2.8 Бронирование билетов прекращается за 30 минут до начала сеанса и билеты поступают в открытую продажу.

2.9 В случае наличия очереди в кассах, первоочередное право на покупку билетов имеют зрители, приобретающие их на текущий сеанс, а также лица, заранее забронировавшие билет.

2.10 Проданные билеты подлежат возврату в случае отмены фильма, замены фильма, некачественной демонстрации фильма по вине кинотеатра.

2.11 В случае опоздания зрителя на сеанс, билеты в кассу не принимаются и обмену не подлежат. В таком случае зритель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от времени прошедшего с его начала.

2.12 Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги, не отходя от кассы по продаже билетов. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, не принимаются.

2.13 Льготы, скидки и пригласительные билеты не действуют на предварительных показах до официального старта фильма, а также в первые одиннадцать дней проката фильма (с даты официального старта в РФ). На отдельные картины могут быть предусмотрены отличные условия предоставления льгот, скидок и пригласительных билетов, в соответствии с условиями договоров с дистрибьюторами картин.

2.14 Предусмотренные кинотеатром скидки предоставляются только при наличии у зрителя документа, подтверждающего его право на получение скидки (свидетельство о рождении, пенсионное удостоверение и т. д.).

2.15 Пригласительные билеты являются собственностью кинотеатра. При посещении кинотеатра по пригласительному билету, пригласительный билет подлежит обязательному обмену на кассовые билеты.

2.16 Пригласительный билет кинотеатра представляет собой документ, установленной формы. На пригласительном билете в обязательном порядке должны быть:

-печать и подпись директора МАУ ДК «Металлург»,

-информация о количестве человек, на которое он рассчитан.

2.17 Действие пригласительного может быть отменено по усмотрению администрации.

2.18 Администрация кинотеатра может отказать в продаже билетов:

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 6 лет;

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;

*В присутствии родителей или иных законных представителей детей, достигших возраста шести лет допускают для просмотра фильма с ограничением «12+»;

- лицам, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;

- лицам, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет;

- лицам, моложе указанного допустимого для просмотра того или иного фильма, возраста, даже в случае, если их сопровождает взрослый;

- лицам с признаками алкогольного или наркотического опьянения;

- лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе в кинотеатре;

3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

3.1 В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в любое время при условии оплаты кинотеатру фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

3.2 Проданные билеты подлежат возврату в случае отмены фильма, замены фильма, некачественной демонстрации фильма по вине кинотеатра.

3.3 В случае возврата билета покупателем до начала киносеанса, касса кинотеатра возмещает покупателю 100 процентов от стоимости билета.

3.4 В случае возврата билета после начала киносеанса, касса кинотеатра не возмещает покупателю стоимость билета.

3.5 В случае опоздания на киносеанс, непосещения киносеанса по какой-либо причине, касса кинотеатра не возмещает покупателю стоимость билета.

3.6 В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

3.7 Возврату и обмену подлежат оригиналы кинобилетов, приобретённые только в кассе кинотеатра с неповреждённым контролем, за исключением случаев, когда демонстрация картины была прервана по вине кинотеатра, либо коммунальных служб.

3.8 В случаях замены, отмены или переноса киносеанса более чем на полчаса, стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью (100%). Возврат денежных средств производится только в кассе кинотеатра при наличии оригинала билета с неповреждённым контролем, за исключением случаев, когда демонстрация картины была прервана по вине кинотеатра, либо коммунальных служб.

3.9 Билеты принимаются в следующие сроки:

- при замене, переносе киносеанса — с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала заменённого киносеанса;

- при отмене киносеанса — с момента официального оповещения об отмене киносеанса до даты и времени, указанных в билете.

- возврат денежных средств зрителю при возврате билета кинотеатру производится в кассе кинотеатра, в случае невозможности по какой-либо причине вернуть деньги сразу, возврат денежных средств осуществляется на следующий день.

3.10 Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой кинотеатра повторно.

3.11 В случае замены киносеанса билеты, приобретённые в кассе кинотеатра, считаются действительными и подлежат обмену на заменённый киносеанс.

3.12 Неиспользованный кинотеатральный билет не даёт права входа на другие киносеансы.

3.13 Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отменённым, перенесённым или заменённым киносеансам осуществляется с учётом полученных скидок.

3.14 Все зрители имеют право на обращение с претензиями, по вопросам реализации услуг кинотеатром, к администрации в течение рабочего дня с 10-00 до 16-00.

4. ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ

4.1 Вход в кинозал осуществляется только при наличии кинотеатрального билета кинотеатра установленного образца. Билет без контрольной линии не принимается и не даёт право просмотра киносеанса.

4.2 Один билет даёт право посещения кинотеатра одному человеку. Все посещающие кинотеатр зрители, старше 3-х лет (вне зависимости от их возраста), в том числе при посещении детских киносеансов, должны иметь отдельный билет.

Дети до 3-х лет в сопровождении взрослых допускаются на сеанс бесплатно без приобретения билета и располагаются на коленях у родителя, не занимая отдельного места в зрительном зале.

4.3 Не допускаются на сеансы кинофильмов (любые сеансы кинофильмов) дети до шести лет без сопровождения родителей (лиц их заменяющих).

4.4 Вход в кинозал по купленным билетам осуществляется за 5-10 минут до начала демонстрации фильма на тот сеанс, на который куплен билет.

4.5 Билеты должны сохраняться зрителями до конца сеанса.

4.6 Администрация имеет право потребовать у зрителя предъявление билета для осуществления дополнительного контроля.

4.7 В случае выхода посетителя из зала, администратор вправе потребовать билет при его входе обратно.

4.8 Занимать места следует в соответствии с номером ряда и номером места, указанного в билете.

4.9 Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения, а также в рабочей или грязной одежде в кинозал не допускаются.

4.10 В соответствии со статьёй №6 Федерального закона «Об ограничении курения табака» от 10.07.2001г. курение в кинотеатре запрещено.

4.11 При опоздании зрителей на сеанс и входе в кинозал после начала сеанса, а также при перемещении во время сеанса при выключенном свете, администрация кинотеатра не несет ответственности за возможные травмы и порчу имущества посетителя.

4.12 При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и т.п.) сотрудники кинотеатра имеют право вывести такого посетителя из кинозала без обмена или возмещения стоимости купленного билета.

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ 3D-ОЧКАМИ

5.1 Купив билет на сеанс 3D с использованием 3D-очков, зритель автоматически соглашается с условиями настоящих правил посещения.

5.2 3D-очки выдаются каждому зрителю по одной штуке при предъявлении администратору купленного билета.

5.3 При получении 3D-очков зритель должен проверить их на целостность и убедиться, что дефекты отсутствуют. При обнаружении дефектов следует сразу обратиться к сотруднику, выдавшему очки, с просьбой их замены.

5.4. После входа в зал претензии к состоянию очков не принимаются.

5.5. 3D-очки являются собственностью кинотеатра. Зритель, получивший во временное пользование 3D-очки, несёт материальную ответственность за их сохранность. В случае утери, передачи другому лицу, механического повреждения оправы или линз со зрителя взимается штраф в размере 500 рублей.

5.6. Зритель обязан сдавать 3D-очки администратору при каждом выходе из кинозала.

5.7. На выходе из кинозала после окончания сеанса каждый посетитель (в том числе и дети) обязан лично сдать 3D-очки администратору.

5.8. Кинотеатр не несёт ответственности за возможный дискомфорт для глаз зрителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у вас есть проблемы со зрением, перед походом в кинотеатр проконсультируйтесь с врачом. Родитель ребёнка сам определяет степень возможности восприятия 3D-фильма ребёнком. Если Вы носите очки, то 3D-очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.

5.9. Одевать 3D очки следует тогда, когда фильм начнется, снимать - сразу после окончания фильма.

5.10. Запрещается сгибать оправу и дужки очков, трогать стекла очков руками и давить на них. Это приведет к неизбежной поломке очков.

5.11. Протирать очки следует только специальной салфеткой, которая выдается при входе в зал.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

6.1. Посетители имеют право:

6.1.1. на качественное оказание услуги по показу фильма, согласно Правилам оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 16.08.2021 г. № 1338.

6.1.2. свободно пользоваться всеми видами услуг, предоставляемыми кинотеатром.

6.1.3. на получение полной и достоверной информации по услугам, предоставляемым кинотеатром.

6.1.4. на возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации фильма, произошедшей по вине кинотеатра.

6.1.5 на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинотеатром к его администрации в течение рабочего времени.

6.2. Посетители с момента нахождения на территории кинотеатра и до ее оставления обязаны:

6.2.1 Соблюдать настоящие Правила.

6.2.2 Сохранять билет до окончания сеанса.

6.2.3 Соблюдать общественный порядок.

6.2.4 Бережно относиться к имуществу кинотеатра, других посетителей кинотеатра, соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах и на территории кинотеатра.

6.2.5 При демонстрации фильма в формате 3D сдавать очки при выходе из зала.

6.3 В кинотеатре запрещается:

6.3.1. Посещать кинотеатр в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

6.3.2. Посещать кинотеатр в рабочей или грязной одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер кинотеатра, иным образом нанести вред имуществу кинотеатра, самим посетителям кинотеатра и/или их имуществу либо могут служить угрозой нанесения такого вреда, в том числе с жевательной резинкой, мороженым. (Исключением является приобретение продуктов питания и напитков в буфете кинотеатра)

6.3.3. Посещать кинотеатр с животными.

6.3.4. Входить в зрительный зал без билета.

6.3.5. Проносить на территорию кинотеатра любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших кинотеатр по служебной необходимости. Также запрещено проносить на территорию кинотеатра отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества.

6.3.6. Проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.

6.3.7. Курить в зрительных залах, фойе, туалетных комнатах.

В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории и помещениях кинотеатра и иной прилегающей к кинотеатру территории запрещается: курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях и территориях кинотеатра специально не предназначенных и не отведенных для курения зонах, которые оборудуются собственником кинотеатра и помечаются специальными знаками.

Отсутствие в каком-либо помещении или на территории, прямо или косвенно относящейся к кинотеатру, специального знака, разрешающего курение и обозначающего специально отведенное для курения место, указывает на запрет курения в таком месте. Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 года № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» под Табачными изделиями понимаются - продукты, полностью или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюханья, в том числе сигареты, сигары, сигариллы (сигариты), папиросы, табак для кальяна, табак курительный тонкорезаный, табак трубочный, бири, кретек, табак сосательный (снюс), табак жевательный, табак нюхательный, насвай.

Согласно данных Правил кинотеатра, запрет на курение в кинозалах распространяется и на электронные сигареты.

6.3.8 Во время сеанса пользоваться средствами мобильной связи. Средства мобильной связи на время сеанса должны быть отключены либо поставлены на беззвучный режим.

6.3.9 Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительных залах, а также на территории кинотеатра, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.

6.3.10 Занимать места, не соответствующие номеру ряда и места в купленном билете.

6.3.11 Перепродавать билеты по цене, выше указанной в билете.

6.3.12 Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.

6.3.13 Допускать на сеансы кинофильмов (любые сеансы кинофильмов) детей до 6 лет без сопровождения родителей (лиц их заменяющих).

6.3.14 Посещать кинотеатр с детскими колясками и детьми на велосипедах, роликовых коньках и с прочим спортивным инвентарём.

6.3.15 Проносить в кинозал фото- и видеоаппаратуру; производить фото- и видеосъёмку в зрительном зале во время демонстрации фильма. При фиксировании факта съёмки работником кинотеатра зрителю будет предложено покинуть кинозал или оставить аппаратуру в кассе до окончания сеанса (в последнем случае сотрудники кинотеатра ответственности за сохранность аппаратуры не несут).

6.3.16 Производить фото- и видеосъемку на территории кинотеатра без согласования с администрацией кинотеатра.

6.3.17 Передвигаться по территории кинотеатра на скейте, роликовых коньках или велосипеде и иным непешим способом.

6.4 Администрация кинотеатра вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу кинотеатра.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КИНОЗРИТЕЛЕЙ

7.1 Кинозрители обязаны бережно относиться к имуществу кинотеатра, не допускать его порчи, а также не совершать иные действия, мешающие нормальному проведению киносеансов, соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах, фойе и на территории кинотеатра в целом.

7.2 В случае нанесения ущерба имуществу кинотеатра по вине посетителя, посетитель возмещает предъявленную сумму ущерба в полном объеме.

7.3 При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и т.п.) сотрудники кинотеатра имеют право вывести такого посетителя из кинозала и из здания кинотеатра.

7.4 3D очки являются собственностью кинотеатра, и посетитель несет за них полную материальную ответственность. После входа в кинозал претензии к состоянию очков не принимаются. В случае невозврата или порчи очков для просмотра 3D фильмов посетителем, администрация вправе взыскать их стоимость 500 рублей с виновного лица.

7.5 Кинотеатр не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз носителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у Вас есть проблемы со зрением, перед походом в кинотеатр проконсультируйтесь с врачом. Родитель ребенка сам определяет степень возможности восприятия 3D фильма ребенком.

7.6 Все зрители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинотеатром к его администрации в течение рабочего дня.

7.7 В случае порчи имущества кинотеатра виновные лица могут быть привлечены к уголовной ответственности в соответствии с Уголовным кодексом РФ в зависимости от признаков состава преступления (статья 158 УК РФ (кража),статья 159 УК РФ (присвоение имущества), статья 165 УК РФ (причинение имуществу ущерба путем обмана или злоупотребления доверием),статья 168 УК РФ (уничтожение или повреждение имущества по неосторожности), а также к административной ответственности, с выплатой полной стоимости похищенного (поврежденного) имущества. Уголовная ответственность наступает для граждан с 14 лет, а за совершение иных вышеперечисленных преступлений – с 16 лет. За действия лиц, не достигших 14-ти летнего возраста, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители), а также к административной ответственности, с выплатой полной стоимости похищенного (повреждённого) имущества. Уголовная ответственность наступает для граждан с четырнадцати лет, а за совершение иных вышеперечисленных преступлений — с шестнадцати лет. За действия лиц, не достигших четырнадцатилетнего возраста, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители).